**Naam Fahd Arghidi**

**Woonplaats Rosmalen**

**Functie Middleware Consultant**

**Geboortedatum 9 maart 1983**

## profiel

Fahd is een ervaren consultant op gebied van BizTalk, middleware, DevOps en (Azure) beheer. Hij begon zijn carrière in de IT in 2006 en heeft gaandeweg ervaring opgedaan binnen diverse opdrachtgevers als banken, verzekeraars, telecom en overheid. Hij heeft ruime ervaring op gebied van Enterprise Applicatie-integratie (EAI) en specialiseert zich de laatste jaren op gebied van DevOps. Fahd is in bezit van een bachelor ICT.

Fahd is sociaal, klant- en resultaatgericht, ambitieus en heeft de wil om zichzelf continu door te ontwikkelen. Hij houdt van uitdaging, afwisseling en dynamiek. Fahd is communicatief vaardig en een echte *teamplayer.* Hij is gericht op samenwerken en een verbinder tussen teams.

Verder vult hij zijn vrije tijd graag met voetbal en kickboksen. Fahd is vader van een zoon en een dochter.

## opleidingen

*Reguliere opleidingen*

 2006 Bachelor of ICT, Avans Hogeschool ’s-Hertogenbosch

 *Certificaten*

 2014 ITIL V3 Foundation

 2011 Oracle 9i SQL Certification

 2008 PRINCE2 Foundation

 *Trainingen*

2020 AZ-104 Azure Administrator, TSTC, Veenendaal

 2015 BizTalk Server 2013, Motion10 BV, Rotterdam

 2014 MuleSoft, Anypoint Essentials 3.5 OPDION B.V., Gorinchem.

 2013 Cordys Fundamentals BOP 4.1 Cordys Nederland B.V.

 2011 OPN Oracle SOA Suite 11g Implementation Boot Camp.

 Oracle University, Brussels

 2010 UniPaas 9, Magic Software Enterprises, Houten

 2009 Oracle Developer, Transfer Solutions, Leerdam.

 2007 Oracle SOA Suite 10g: Services Orchestration. Oracle University,

 De Meern.

 2006 IBM WebSphere Process Server, Atos Origin B.V. Utrecht.

 2006 IBM Websphere Message Broker, Atos Origin B.V. Utrecht.

 2006 Enterprise Application Integration (EAI), Atos Origin B.V. Utrecht.

 2006 Microsoft BizTalk 2004 Solutions, Atos Origin B.V. Utrecht.

## talen

**Nederlands** Uitstekend

**Engels** Goed

## technische kennis

**Support & OTAP**

Hudson

SVN

Eclipse

Jenkins

Hyperic HQ

Application Manager

Remedy

Liferay Portal

SOAPUI

Cloud Provisioning

Single sign-on (SSO)

**Talen & tools**

Java

Javascript

JBoss

XSLT

UNIX

HTML

PHP

SQL

MySQL

LDAP Database

BA Weblogic

Apache HTTP

IIS

SOAP

WSDL

ESB

BPM

XML

Maven

**Modellering & ontwikkeling**

DevOps

UML

Object Oriented Programming (OOP)

SOA

**Pakketten & frameworks**

Azure

Microsoft BizTalk Server 2013, 2016, BizTalk 2020, BizTalk 360

Microsoft SQL Server Management Studio 2012, 2016, 2019

Visual Studio 2015, 2017, 2019

Altova MapForce 2017

Cordys BOP4.1

IBM Websphere Message Broker

MuleSoft 3.5

ConnectPlaza

Oracle SOA Suite 10g

Oracle Developer

Jdeveloper

ASTERIX (Achmea tool)

Linux

**Besturingssystemen**

Linux
MS-DOS
Windows Server 2003, 2008/ R2, 2012/ R2, 2016, 2019, 2022

**Databases**

MySQL

MS SQL Server

Csharp (C#)

## werkervaring

**Periode**  Maart 2018 – heden

**Bedrijf**  De Nederlandsche Bank

**Functie**  Middleware specialist, BizTalk Administrator, DevOps engineer

**Werkzaamheden** Fahd is initieel lid van het Middleware-team bij DNB waardoor hij beheerrechten heeft en verantwoordelijk voor het in stand houden van de gehele Middleware-omgeving. Dankzij goede contacten en pro-actief werken is hij in contact geraakt met het ontwikkelteam bij DNB, die hem vroegen aan te sluiten bij meetings en daily stand-ups. Fahd leverde een frisse blik en bleek van toegevoegde waarde waardoor hij is aangesloten bij het DevOps-team en naast beheer- ook ontwikkelrechten heeft gekregen. Inmiddels werkt hij 3 jaar ook voor dit team. Fahd is sterk in zowel beheer als development en zet door naar de productie. Hij fungeert als spin in het web en is hiernaast ook aanspreekpunt van zowel (Windows) beheerders, netwerkbeheer, operations en de servicedesk.

Fahd werkt in sprints met het PD-team in de rol van release coördinator.

Verder is hij ook lid van het Change Approval Board (changes beoordelen vanuit middleware, networking & operations).

Bovenstaand is vanuit een combinatierol voor het DevOps-team, waarbij hij een aantal grote projecten heeft meegedraaid; zoals migratie projecten van BizTalk 2013 naar 2016, migratie naar BizTalk 2020 en app-migraties naar Azure Cloud.

**Activiteiten**  • Onderdeel van Middleware team;

• Lid van DevOps-team;

• Aanpassingen en changes toepassen bij bugs (.NET)

• Migratie van divisie-apps naar Azure Cloud, beheer & onderhoud;

• Oplossen/analyseren van incidenten, conform SLA;

• Problems, RFC’s en RCA’s opstellen;

• Uitvoeren van RFC’s i.s.m. het ontwikkelteam, DevOps;

• Het installeren en deployen van msi’s;

• Monitoren, inrichten en verder optimaliseren in BizTalk360;

• Certificaten beheer;

• MQ beheer;

• Zitting nemen in de CAB (Change Approval Board);

• Opstellen van documentatie, handleidingen (knowledge management);

• Het coördineren van releases.

**Technieken** Microsoft BizTalk Server 2013 2016 en 2020, Azure, Microsoft Visual Studio 2017 2019, Microsoft SQL Server Management Studio 2016 2019, SOAPUI, FTP, MQ, IIS, SQL, XML, CSharp (C#), BizTalk360, .NET, HP Service Manager, ServiceNow

**Periode**  Juni 2017 – November 2017

**Bedrijf**  Hoogheemraadschap van Delfland

**Functie**  BizTalk / Azure Consultant

**Werkzaamheden**  Als projectlid van het ontwikkelteam verantwoordelijk voor het vervangen van BizTalk 2013 door Azure, Cloud migratie project. Azure wordt gebruikt om applicaties met elkaar te koppelen, zowel cloud als on premise, zoals: WorkForce, Infor, TopDesk, Active Directory.

**Activiteiten** • Onderdeel van Integration and Application team;

 • Opstellen van functioneel ontwerp, met gebruikers en architect;

 • Opstellen van technisch ontwerp, samen met ontwikkelaars;

 • Mappings samenstellen;

• Het voeren van gesprekken met software leveranciers en gebruikers, coördineren van het aan te leveren/gebruik data;

 • Het ontwikkelen van koppelingen in Azure.

**Technieken** Microsoft BizTalk Server 2013, Azure, Microsoft Visual Studio 2017, Microsoft SQL Server Management Studio 2016, SOAPUI, Postman, MQ, IIS, Altova MapForce 2017, SQL, XML, CSharp (C#), TopDesk.

**Periode**  Oktober 2016 – mei 2017

**Bedrijf**  Koninklijke Boskalis Westminster

**Functie**  BizTalk Administrator

**Werkzaamheden** Als contactpersoon vanuit het AS services team verantwoordelijk voor het BizTalk beheer. BizTalk was in het landschap ingezet om meer dan 30 applicaties met elkaar te verbinden, zoals WorkDay, Maximo, InforLN, Baan.

**Activiteiten** • Onderdeel van Application Support Services team;

 • Oplossen/analyseren van incidenten, conform SLA;

 • Problems, RFC’s en RCA’s opstellen;

 • Uitvoeren van RFC’s i.s.m. het ontwikkelteam;

 • Het installeren en deployen van msi’s;

 • Opstellen van documentatie, handleidingen (knowledge management);

 • Monitoren, inrichten en verder optimaliseren in BizTalk360.

**Technieken** Microsoft BizTalk Server 2013, Azure, Microsoft SQL Server Management Studio 2012, Visual Studio 2010, BizTalk360, Toad, SOAPUI, MQ, IIS, SQL, XML, TopDesk.

**Periode**  november 2015- oktober 2016

**Bedrijf**  DYNA Lean/ Vodafone NL

**Functie**  BizTalk Administrator

**Werkzaamheden**  Als beheerder op tweedelijns support binnen een beheerorganisatie verantwoordelijk voor het UBUY systeem, het ordersysteem van Vodafone NL.

**Activiteiten**  • Oplossen/analyseren van incidenten, conform SLA

 • Workarounds opstellen

 • Problems, RFC’s en RCA’s opstellen.

 • Uitvoeren van RFC’s in een DevOps context

 • Deelnemen aan bridges

 • Opstellen van documentatie en handleidingen (knowledge management)

 • Monitoring in BizTalk360 inrichten

**Technieken** Microsoft BizTalk Server 2013, Microsoft SQL Server Management Studio 2012, Visual Studio 2010, BizTalk360, PowerBI, OmniTracker, SOAPUI, SQL, XML.

**Periode**  September 2012 – september 2014

**Bedrijf**  Gemeente Nijmegen, IRADO

**Functie**  Mule Consultant

**Werkzaamheden**  Als ontwikkelaar actief geweest om voor een aantal klanten flows te bouwen met Mule en met ConnectPlaza.

**Activiteiten** • Ontwikkelen van flows, in OTAP traject

 • Creëren van mapping

 • Het verrichten van consultancy taken voor de klant op locatie als remote

 • Analyseren van business flows

 • Het identificeren van behoeften en eisen.

**Technieken** Mule 3.5, ConnectPlaza, AltovaMapForce, ESB, BPM, SOA, XSLT, XML, WSDL, Java, SOAP UI.

**Periode** september 2012- september 2014

**Bedrijf**  Zorginstituut Nederland, CVZ

**Functie**  Cordys consultant

**Werkzaamheden** Als EAI teamlid verantwoordelijk voor het technisch beheer van het Cordys platform bij Zorginstituut Nederland (CVZ). Als spil in de organisatie veel in contact geweest met andere teams, zoals: databases, netwerk, infrastructuur en operational control centre.

**Activiteiten**  • Ontwikkelen van webservices en platformcomponenten middels Cordys;

 • Change Management, veelal n.a.v. proactief beheer;

 • Het analyseren van flows en loggings, onderdeel van proactief beheer;

 • Installeren en beheren van Cordys en Cordys applicaties;

 • Het verbeteren van het CVZ landschap en performance;

 • Het maken van RFP, RFC en RCA;

 • Uitbreiden van functionele/ technische functionaliteiten van bestaande Cordys applicaties;

 • Technische ondersteuning van Cordys applicaties.

**Technieken** Cordys, Cloud Provisioning, Single sign-on (SSO), ESB, BPM, SOA, SQL, XSLT, XML, Java, Apache HTTP, SOAP UI, Liferay Portal, VMware, vCenter, Hyperic, Application Manager, Windows Server 2008/2012.

**Periode**  April 2012 – juli 2012

**Bedrijf** Van Lanschot Bankiers BV

**Functie**  IBM WMB consultant

**Werkzaamheden**  Verantwoordelijk voor het vervangen van integratie systemen naar 1 broker interface.

**Activiteiten** • Creëren van mapping;

 • Berichten converteren op basis van specificaties.

**Technieken** IBM Websphere Message Broker 7.

**Periode**  Maart 2011 – januari 2012

**Bedrijf**  UPC Broadband Holding Services BV

**Functie** Network consultant

**Werkzaamheden**  Verantwoordelijk voor het leveren van support, change management en het testen van nieuwe releases.

**Activiteiten** • Productie ondersteuning voor 10 landen van begin tot eind het oplossen van problemen en provisioning;

 • Unix based software/ tools support;

 • BA Weblogic: het oplossen van problemen op basis van error logs;

 • DSA (directory services) provisioning/updates;

 • LDAP-database oplossen van problemen en het oplossen van enkele provisioning-problemen;

 • Los einde aan provisioning problemen voor DTV, internet en VOIP producten te beëindigen;

 • Cable euro/usDOCSIS netwerkapparaten vooraf laden voor 10 Docsis netwerk landen;

 • UAT ondersteuning voor lab-netwerk eind aan integratie/joint-integratie testen te beëindigen;

 • UAT ondersteuning voor het testen van nieuwe producten releases;

 • Review ontwerpdocumenten;

 • Het verstrekken van ingangen voor architect op grote veranderingen in applicaties gebruikt in e2e provisioning;

 • Problem management: voorkomen van structurele problemen

**Technieken** Unix, BA Weblogic, DSA (directory services), LDAP Database, IT-infrastucure

**Periode**  September 2010 – december 2010

**Bedrijf**  KPN Glas

**Functie**  Teamlead

**Werkzaamheden** Als AM (Application Maintenance) coördinator/teamleider verantwoordelijk voor AM, zowel functioneel als technisch voor CM (Customer Market) Glas. De AM hiervan was uitbesteed aan IDC, offshore India.

**Activiteiten**  • Het coördineren van installaties en implementaties uitgevoerd door en in IDC;

 • Ondersteuning en coördinatie met IDC in verband met incident beheer;

 • Aanspreekpunt tussen IDC en de verschillende partijen in de afhandeling van incidenten/ implementaties/ installaties;

 • Zorgdragen aan documentatie van de werkinstructie en procedures.

**Technieken** SoapUI, Siebel, Cordys, SQL.

**Periode**  Mei 2009 – augustus 2010

**Bedrijf**  Promis BI - ABS Autoherstel

**Functie**  CRM Consultant

**Werkzaamheden**  Verantwoordelijk voor het tot stand komen (development) en support leveren op het CRM systeem bij het auto schadeherstelbedrijf.

**Activiteiten**  • Ontwikkel Magic (UniPaas) oplossingen;

 • Opstellen van werkinstructies en documentatie;

 • Helpdesk werkzaamheden;

 • Uitvoeren van testen;

 • Overleg met eindgebruikers, inventariseren van wensen en eisen.

**Technieken**  UniPaas, Magic 9.

**Periode**  April 2008 – december 2008

**Bedrijf**  Universiteit Utrecht

**Functie**  Oracle Fusion consultant

**Werkzaamheden** Verantwoordelijk voor het ontwikkelen van oplossingen in Oracle Fusion Middleware.

**Activiteiten** • Specificeren van services;

 • Het uitvoeren van tests in een complexe omgeving;

 • Ontwikkelen van Fusion-oplossingen;

 • Coördinatie van de verschillende projecten;

 • Overleg met de eindgebruikers;

 • Het identificeren van behoeften en eisen;

 • Het maken van functionele ontwerpen;

 • Opstellen van werkinstructies en documentatie voor het bestaande beheer organisatie.

**Technieken** JDeveloper, SoapUI, BPEL, WSDL, XSLT, XML, SOAP, J2EE.

**Periode**  Augustus 2006 – maart 2008

**Bedrijf**  Centraal Beheer Achmea

**Functie**  IBM WMB consultant

**Werkzaamheden** Als teamlid van de OTAP groep verantwoordelijk voor het vervangen van Engine door Websphere Message Broker 6 en ASTERIX (Achmea tool).

**Activiteiten**  • Lid van OTAP-team;

 • Converteren van berichten op basis van specificaties;

 • Het maken van functionele ontwerpen;

 • Vaststellen van specificaties.

**Technieken** OOP Object Oriented Programming, IBM Websphere Message Broker 5, XSLT, ASTERIX (Achmea tool).